

Публічний договір з перевезення автомобілем спеціального призначення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями

Перевізник - Благодійний фонд «Сила.Єдність.Свобода» (код ЄДРПОУ - 45111889, адреса: Україна, 18001, Черкаська область, місто Черкаси, вулиця Байди Вишневецького, будинок 37), з однієї сторони, публічно пропонує обмеженій кількості фізичних осіб, що відносяться до категорії осіб з обмеженими можливостями, далі іменовані окремо як «Пасажир», який діє на основі власного волевиявлення, можливість скористатись спеціальною послугою з перевезення автомобілем спеціального призначення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями, для чого публікує цей Публічний договір з перевезення автомобілем спеціального призначення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями (далі за текстом – «Договір») про наступне:

Договір укладається шляхом безумовного та повного приєднання Пасажиром до цього Договору та прийняття всіх його істотних умов без підписання письмового примірника цього Договору і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України.

Договір розміщено на сайті - <https://suf.org.ua/> у вільному доступі та у спосіб, що забезпечує ознайомлення зі змістом цього Договору кожної особи, що звертається до Перевізника за отриманням спеціальної послуги.

Безумовне та повне прийняття умов Договору Пасажиром полягає в замовленні спеціальної послуги за номером телефона диспетчерської служби Перевізника.

1. Загальні положення Договору

1.1. Кожна із Сторін укладенням цього Договору підтверджує та гарантує, що:

- володіє необхідною дієздатністю, а рівно всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору без підписання письмового примірника відповідно до його умов;
- не існує жодних обмежень на укладення Сторонами цього Договору;
- текст цього Договору, що розміщений на сайті <https://suf.org.ua/>, є публічною офертою (статті 633, 641 Цивільного кодексу України) й пропонується для ознайомлення Пасажиру для здійснення акцепту умов цього Договору;
- перед початком отримання спеціальної послуги з перевезення автомобілем спеціального призначення по маршруту, Пасажир ознайомився з умовами цього Договору і в повній мірі, безумовно прийняв всі умови цього Договору без будь-яких виключень або обмежень;
- акцептом (прийняттям) умов цього Договору є замовлення Пасажиром перевезення автомобілем спеціального призначення по маршруту. Зазначений вище спосіб волевиявлення має юридичну значимість для Сторін;
- всі умови цього Договору, викладені в цьому Договорі, після її акцепту Пасажиром, є обов'язковими для Сторін. Якщо Пасажир не згодний з умовами Договору, він не має права укладати цей Договір.

Акцептувавши цей Договір, Пасажир погоджується з тим, що всі його звернення до диспетчерської служби Перевізника будуть записані, та відповідні записи будуть зберігатись у Перевізника протягом 30 календарних днів.

Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Перевізником з обов'язковим повідомленням про це Пасажирів шляхом опублікування на Сайті Перевізника - <https://suf.org.ua/>.

1.2. Терміни, які застосовуються у даному Договорі, визначаються Сторонами в розумінні законодавства України.

1.3. Перевізник є благодійною, недержавною, неприбутковою організацією, при здійсненні своєї діяльності не має на меті отримання прибутку. З метою організації надання спеціальної послуги з перевезення автомобілем спеціального призначення, з придатністю для перевезення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями, Перевізник залучає

кошти від благодійників – фізичних осіб (резидентів та нерезидентів), юридичних осіб, інших благодійних організацій, у тому числі міжнародних.

1.4. Сферами благодійної діяльності Перевізника як благодійної організації є сприяння обороноздатності та мобілізаційній готовності країни, захисту населення у надзвичайних ситуаціях мирного і воєнного стану; охорона здоров'я; допомога постраждалим внаслідок катастроф, збройних конфліктів і нещасних випадків, а також біженцям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах; опіка і піклування, законне представництво та правова допомога та соціальний захист, соціальне забезпечення, соціальні послуги і подолання бідності.

2. Предмет договору

2.1. За цим договором Перевізник зобов'язується надати Пасажиру спеціальну послугу з перевезення автомобілем спеціального призначення, з придатністю для перевезення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями, у межах заброньованої дати, часу та маршруту, а Пасажир зобов'язується прийняти надану спеціальну послугу, із дотриманням положенням даного Договору.

2.2. Спеціальна послуга з перевезення автомобілем спеціального призначення окремих категорій осіб з обмеженими можливостями надається Перевізником для Пасажира на безоплатній основі.

3. Порядок організації та надання послуги Перевізником з перевезення осіб з інвалідністю, які пересуваються за допомогою крісла колісного, автомобілем спеціального призначення

3.1. Спеціальна послуга з перевезення автомобілем спеціального призначення надається виключно особам з інвалідністю, які пересуваються за допомогою інвалідного візка (колісного крісла) для можливості їх безперешкодного доступу до об'єктів інфраструктури, отримання повного спектру соціальних, медичних та побутових послуг, участі в громадському та культурному житті міста.

3.2. Спеціальна послуга з перевезення автомобілем спеціального призначення надається виключно в межах міста м. Черкаси.

3.3. Скористатись спеціальною послугою з перевезення автомобілем спеціального призначення можуть виключно особи, що відносяться до категорії осіб з обмеженими можливостями:

3.3.1. особи та діти з інвалідністю, захворювання, розлади, травми або стани яких призвели до неможливості пересуватися самостійно та які згідно зі встановленими медичними показаннями користуються кріслом колісним (за умови пред'явлення інвалідного посвідчення);

3.3.2. військовослужбовці з інвалідністю, захворювання, розлади, травми або стани яких призвели до неможливості пересуватися самостійно та які згідно зі встановленими медичними показаннями користуються кріслом колісним, ходунками, використовують милиці (за умови пред'явлення інвалідного посвідчення чи довідки з медичного закладу про хворобу нижніх кінцівок чи опорно рухового апарату та військового квитка);

3.3.3. неповнолітні особи лише на інвалідних візках, виключно у супроводі дорослих;

3.3.4. в окремих випадках послуга може надаватись громадянам з ураженням опорно-рухового апарату, які пересуваються на інвалідних візках, але не мають групи інвалідності, за наявності медичного висновку про необхідність надання транспортної послуги.

3.4. Автомобіль спеціального призначення не обладнаний для пристосування дитячого автомобільного крісла (сидіння).

3.5. Перевізник залишає за водієм автомобілю спеціального призначення право відмовити Пасажиру у поїзді, у разі якщо по приїзду на адресу Пасажира водій виявить, що Пасажир може пересуватись самостійно, без крісла.

3.6. Графік роботи Перевізника: будні дні (з понеділка по п'ятницю), з 09 до 18 години (останнє замовлення послуги може бути не пізніше 17 год. 30 хв. поточного дня). Вихідні дні - субота, неділя, святкові та неробочі дні.

3.7. Усі замовлення на послугу подаються Пасажирами в телефонному режимі і розподіляються диспетчерською службою Перевізника в порядку живої черги. В будь-якому разі, послуга надається Перевізником за попереднім записом. Надання послуги без попереднього запису можливо виключно у випадках відсутності попереднього запису на цей час інших Пасажирів.

3.8. Дата, час та маршрут надання кожної Послуги погоджується диспетчерською службою Перевізника та Пасажиром в усній формі.

3.9. Маршрут перевезення Пасажира має відповідати визначеному під час оформлення замовлення, зміна його або відхилення від нього без погодження з диспетчерською службою Перевізника не допускається.

3.10. У разі запізнення Пасажира більше ніж на 10 хвилин, останній зобов'язаний заздалегідь попередити про це диспетчерську службу Перевізника. У разі запізнення, що призвело до зміщення графіку перевезень на поточний день, замовлення Пасажира – скасовується.

3.11. Про зняття замовлення Пасажир повинен повідомити диспетчерську службу Перевізника не пізніше ніж за 2 години до визначеного часу замовлення.

3.12. При формуванні графіку перевезень на поточний день Перевізником надається пріоритет Пасажирам, яким терміново необхідно дістатися до медичних та реабілітаційних установ.

3.13. Замовлений автомобіль спеціального призначення Пасажир повинен чекати на вулиці у визначений час у зазначеному місці.

3.14. До обов'язків водія не входить допомога Пасажиру у пересуванні вулицею та в будівлях. Водій автомобіля спеціального призначення до супроводу Пасажира не долучається.

3.15. До обов'язків водія автомобіля спеціального призначення відноситься виключно надання допомоги Пасажиру по відкриванню дверей автомобіля спеціального призначення, задіяння механізму для завантаження інвалідного крісла та підняття інвалідного крісла Пасажира в салон, фіксація кріплення інвалідного крісла в салоні, закриття дверей автомобіля спеціального призначення.

3.16. З метою забезпечення ведення належної звітності щодо кількості оброблених замовлень, обліку витрат людино/годин та витраченого пального, водій автомобілю спеціального призначення:

- перед початком надання послуги зобов'язаний на службовий телефон зробити якісне фото Пасажира. При цьому, для відповідної ідентифікації та верифікації, Пасажир під час здійснення фото повинен тримати в руках: паспорт у формі книжечки (1, 2 сторінки) або паспорт у формі пластикової картки з безконтактним електронним носієм; свідоцтво про народження дитини та паспорт одного з батьків; документ, який підтверджує його категорію особи з обмеженими можливостями (інвалідність);

- по завершенню поїздки, водій автомобілю спеціального призначення надає Пасажиру Акт приймання – передачі наданої послуги, в якому повинно бути зазначено персональні дані Пасажира (прізвище, ім'я, по - батькові, рік народження), час початку та завершення поїздки, час очікування, адреси прибуття/вибуття Пасажира. Пасажир перевіряє правильність заповнених даних в Акті приймання – передачі наданої послуги та ставить на Акті свій особистий підпис (підпис особи, що супроводжує Пасажира, у разі відсутності фізичної можливості проставляння особистого підпису).

3.17. Укладаючи Договір, Пасажир автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

3.18. З метою забезпечення цілодобової безпеки пасажирів, відповідно до Женевської Конвенції Організації Об'єднаних Націй проти транснаціональної

організованої злочинності, Конвенції Ради Європи про заходи щодо протидії міжнародному тероризму та торгівлі людьми, Перевізник розміщує в салоні автомобіля спеціального призначення камери відеоспостереження, які будуть записувати на реєстратор усі поїздки за маршрутом (у т.ч. факт посадки та висадки Пасажира).

3.19. Оскільки автомобіль спеціального призначення обладнаний 2 пасажирськими сидіннями, супроводжувати Пасажира можуть не більше 2 осіб.

3.20. Перевізник забезпечує наявність в автомобілі спеціального призначення аптечки, укомплектованої відповідно до вимог Наказу МОЗ № 270 від 07.09.1998 року, вогнегасника, питної негазованої води, одноразових стаканчиків.

3.21. Якщо тривалість перебування Пасажира в пункті призначення перевищує 20 хвилин, автомобіль спеціального призначення в цей час може використовуватися для виконання інших замовлень, згідно графіку.

4. Правила поведінки в автомобілі спеціального призначення

4.1. Під час руху в автомобілі спеціального призначення заборонено палити, вживати алкогольні напої та наркотики.

4.2. Водій автомобіля спеціального призначення може відмовитись перевозити Пасажира (у т.ч. осіб, що його супроводжують) у нетверезому стані, забрудненому одязі, тощо.

4.3. Пасажиру (у т.ч. особам, що його супроводжують) категорично заборонено ходити по салону автомобіля під час його руху, відволікати водія під час руху, голосно розмовляти, тощо.

4.4. Протягом поїздки Пасажиру (у т.ч. особам, що його супроводжують) заборонено класти ноги на сидіння, лежати на сидіннях або на підлозі автомобіля.

4.5. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) повинні застібнутись ременями безпеки.

4.6. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) повинні складати своє сміття в індивідуальні пакети і викидати в смітники.

4.7. Перевізник не відповідає за втрату Пасажиром (у т.ч. особи, що його супроводжують) грошей, біжутерії, паспорта, коштовностей, цінних паперів, та будь яких речей або предметів, електронних пристроїв тощо.

4.8. Пасажиру (у т.ч. особам, що його супроводжують) заборонено брати із собою в салон автомобіля спеціального призначення будь – які предмети, що можуть загрожувати безпеці або здоров'ю водія, інших пасажирів, а також можуть пошкодити салон автомобіля спеціального призначення.

4.9. Перевізник не несе відповідальності за особисті речі Пасажира та за збереження ручного багажу. Перевізник не відповідає за зберігання забутих в автомобілі предметів і багажу, але вживає заходів до повернення забутих речей власнику.

4.10. Перевезення тварин в автомобілі спеціального призначення – заборонено.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) мають наступні права та несуть наступні обов'язки :

5.1.1. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) мають право на безпечне отримання послуг, що надаються Перевізником;

5.1.2. Пасажир зобов'язаний повідомляти на диспетчерську службу Перевізника необхідну і достовірну інформацію під час оформлення замовлення;

5.1.3. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) повинні забезпечити своєчасне прибуття до початкового пункту маршруту;

5.1.4. Пасажир зобов'язаний пред'явити водію автомобіля спеціального призначення документи, перелік яких зазначений в п. 3.16. Договору і не вчиняти перешкод у фотофіксації верифікації Пасажира;

5.1.5. Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) зобов'язані дбайливо ставитися до обладнання автомобіля спеціального призначення і не допускати його псування. В разі здійснення пошкодження обладнання автомобіля спеціального призначення або самого транспортного засобу Пасажиром, останній несе матеріальну відповідальність перед Перевізником за завдану шкоду і зобов'язаний компенсувати Перевізнику пов'язану з цим матеріальну шкоду.

5.2. Перевізник має наступні права та несе наступні обов'язки :

5.2.1. Перевізник має право скасувати маршрути у разі виникнення обставин, що загрожують життю та здоров'ю пасажирів;

5.2.2. Перевізник має право обмежити або припинити надання послуг з перевезення пасажирів в разі стихійного лиха, епідемії або іншої надзвичайної ситуації яку Перевізник не міг передбачити;

5.2.3. Перевізник має право припинити рух автомобіля спеціального призначення у разі виникнення загрози життю та здоров'ю Пасажирів або інших осіб;

5.2.4. Перевізник має право змінювати умови даного Договору, публікуючи повідомлення про такі зміни на Сайті;

5.2.5. Перевізник має право залучати третіх осіб для надання послуг передбачених цим Договором;

5.2.6. Перевізник має право вимагати від Пасажира (у т.ч. осіб/особи, що його супроводжують) виконання умов Публічної оферти з якою вони погодилися згідно її умов;

5.2.7. Перевізник має право використовувати вільні площі у/на салоні автомобіля спеціального призначення для розміщення візуальної реклами без негативного впливу на безпеку та комфорт пасажирів;

5.2.8. Перевізник зобов'язується надавати послуги, передбачені умовами цього Договору;

5.2.9. Перевізник зобов'язується вживати заходів щодо надання безпечних, зручних та якісних послуг з перевезення пасажирів;

5.2.10. Перевізник зобов'язується забезпечити подачу автомобіля для посадки Пасажирів в обумовлені в замовленні дату, час та місце;

5.2.11. Перевізник зобов'язується використовувати та зберігати конфіденційну інформацію, отриману від Пасажира;

5.2.12. Перевізник зобов'язується забезпечувати відповідність технічного та санітарного стану автомобіля спеціального призначення чинним нормам та стандартам затвердженим в Україні.

6. Конфіденційність

6.1. Конфіденційною за цією Публічною офертою вважається будь-яка інформація надана Пасажиром під час замовлення та отримання послуги, включаючи, але не обмежуючись персональними даними зокрема, прізвище, ім'я по батькові, паспортні дані, номер телефону, тощо.

6.2. Пасажир надає згоду на збір та обробку персональних даних Перевізнику, з метою надання якісних послуг за цією Публічною офертою шляхом оформлення відповідного замовлення.

7. Форс – мажор

7.1. Перевізник звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цією Публічною офертою, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (дія сил природи, політичного або техногенного характеру, воєнні дії або війна, введення надзвичайного положення, дії державних органів та прийняття ними актів, що прямо забороняють, створюють умови або унеможливають виконання зобов'язань Перевізником) які Сторони не могли передбачити, що не залежать від їхньої волі і якщо дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цією Публічною офертою.

7.2. При настанні обставин, зазначених у п.7.1., Перевізник сповіщає Пасажира шляхом опублікування відповідної інформації на сайті Перевізника - <https://suf.org.ua/>).

8. Відповідальність та вирішення спорів

8.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цією Публічною офертою Перевізник, та Пасажир (у т.ч. особи, що його супроводжують) несуть відповідальність, визначену цією Публічною офертою та чинним законодавством України.

Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

8.2. Перевізник не несе відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цією Публічною офертою, якщо воно сталося не з його вини.

8.3. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання зобов'язання.

8.4. Всі суперечки та спори, що виникають за цією Публічною офертою вирішуються шляхом переговорів.

8.5. У випадку неможливості вирішення суперечки та спору шляхом переговорів спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. Заключні положення

9.1. Цей Договір набуває чинності з моменту отримання від Пасажира замовлення, в частині його акцепту, та діє впродовж всього періоду перебування Пасажира у автомобілі спеціального призначення, а в разі порушення однією із Сторін своїх зобов'язань за цим Договором, його дія триває до повного їх виконання відповідальною за це Стороною.

Реквізити Перевізника:

Благодійна організація - Благодійний фонд «Сила.Єдність.Свобода», код ЄДРПОУ - 45111889, адреса: Україна, 18001, Черкаська область, місто Черкаси, вулиця Байди Вишневецького, будинок 37, сайт <https://suf.org.ua/>
Номер телефона диспетчерської служби Перевізника – (073) 883 23 23